

CUADRO FUNCIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

RESUMEN DE OBJETIVOS E INDICADORES

	OBJETIVO	INDICADOR	CUANTIFICACION
DIMENSION ESTRATEGICA	1. Garantizar un adecuada cobertura del servicio con la restitución progresiva de agentes por jubilaciones.	70 agentes	Diferencia con 70
	2. Maximizar la actividad de la policía local.	Número de actuaciones al año	Mayor Eurocop de ejercicio anterior
	3. Minimizar el absentismo laboral	Porcentaje de horas laborales de baja sobre total anual de horas laborales	año n < año n-1
	4. Maximizar la ocupación laboral	Porcentaje ocupación sobre horas anuales	año n > año n-1
	5. Mejorar la imagen corporativa de la Policía	Número de noticias positivas en medios	Mayor que en ejercicio anterior
DIMENSION CIUDADANA	2. Disminuir los hechos delictivos de mayor gravedad	Total denuncias P.Local + Ertzaintza	Menor a ejercicio anterior
	3. Compromiso con la ciudadanía	Incluidos en una carta de servicios	
	4. OBSERVATORIO URBANO. Seguridad Ciudadana		Nota de 0 a 10
DIMENSION ECONOMI	1. Cumplimiento del Presupuesto.	Gasto real / Gasto presupuestado	< 1
	2. Razonabilidad del gasto en seguridad por habitante.	80 euros/habitante aprox.	